

2015年1月13日

株式会社ネクス

イー・旅ネット・ドット・コム株式会社の事業拡大と株式公開について

弊社、株式会社ネクス（本社：岩手県花巻市、代表取締役：秋山 司、以下、「ネクス」）は、弊社の連結対象子会社であるイー・旅ネット・ドット・コム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：深見 修、以下、「イー旅」、HP：<http://www.e-tabinet.com>）が、今後、総合型クラウドソーシング^{※1}事業を推進し、業容を拡大することによって、2016年の株式公開を目指すことを全面支持し、サポートしてまいります。

●イー旅の事業について

イー旅は、お客様が複数の旅行会社に一括で旅行の見積もりを行うことができる「旅らく」のほか、旅行関連のeマーケットプレイスの運営をしておりますが、その一方で100%出資の完全子会社である株式会社ウェブトラベル（本社：東京都港区、代表取締役：福田 隆明、以下、「ウェブトラベル」、HP：<http://www.webtravel.jp>）に対し、同社が事業を行うための全システムインフラを提供し、経営管理、マーケティングアドバイスをを行っています。

●ウェブトラベルの事業について

ウェブトラベルは、インターネット上でお客様から依頼を受けた「こだわり旅行」のご要望に対して、300名の登録旅行コンサルタント「トラベルコンシェルジュ」が、お客様にとって最適なプランをご提案し、オーダーメイドの旅行をご提供する旅行特化型のクラウドソーシング事業を運営しており、これまでに30万人を超えるお客様にご利用頂いております。

ウェブトラベルの旅行業クラウドソーシング事業の強みは以下の3点に集約することができます。

1. ウェブマーケティング - 発注者（お客様）の囲い込み

ニーズが多様化する現代において、お客様の御自身の旅行へのこだわりもまた多岐にわたり多様化しています。ウェブトラベルでは顧客ニーズ調査に基づくウェブコンテンツに加え、SEO対策、アフィリエイト、リスティング広告等、ネットビジネスに必要なロングテール需要へ確実にリーチする卓越したウェブマーケティングノウハウを保有しています。これによりウェブトラベルでは、他の旅行事業者にはできない真のこだわり旅行をお客様に訴求し囲い込みを行うことに成功しています。

2. 最適化されたクラウドソーシング型システムプラットフォーム

本来、旅行事業はクラウドソーシングとの親和性が決して高いものではありません。現在、クラウドソーシング市場では、その受発注ケースの多くが軽作業、ライティング、デザインといった仕事で大半を占めています。これらの仕事の大きな特徴は、発注側と受注側の「手離れ」が良いことです。双方のリクエストとタスクはネット上で明確に定められ、一度、受発注が成立すれば、あとは受注側によって完遂されたタスクに対し、相応の報酬が支払われます。この点、受注者が発注者に「こだわり旅行」を提供するクラウドソーシングではスムーズに事は進みません。発注者のリクエストは曖昧であり、受注者はそのニーズを汲み取るために何度もコミュニケーションをとりつつ、提案と修正を行わなければなりません。移動手段や宿泊先の確保、目的地のオプション手配等、発注者が満足できる一連のパッケージを全てインターネット上でアレンジしなければなりません。また、受発注成立後もフライト遅延、不意の事故なども想定しなければならず、お客様が旅行から帰宅されるまでは本当の意味で受注者のタスクが完遂されたことにはなりません。

ウェブトラベルでは、発注者（お客様）と受注者（トラベルコンシェルジュ）をつなげるシステムプラットフォームを、旅行特有のオペレーションのために高度に最適化しています。お客様からの旅行の見積依頼から、旅行プランの作成、提案、成約、決済、アフターフォローに至るまで全てをシステム上で一元管理しています。ウェブ上でオーダーメイド型の旅行を謳う同業他社は他にもありますが、その多くは実際には既存パッケージ旅行の切り売りであったり、あるいは本当にオーダーメイド旅行であっ

たとしても、あまりに煩雑な業務対応である故にシステムプラットフォーム化を達成することが出来ずに、市場での存在感はありません。

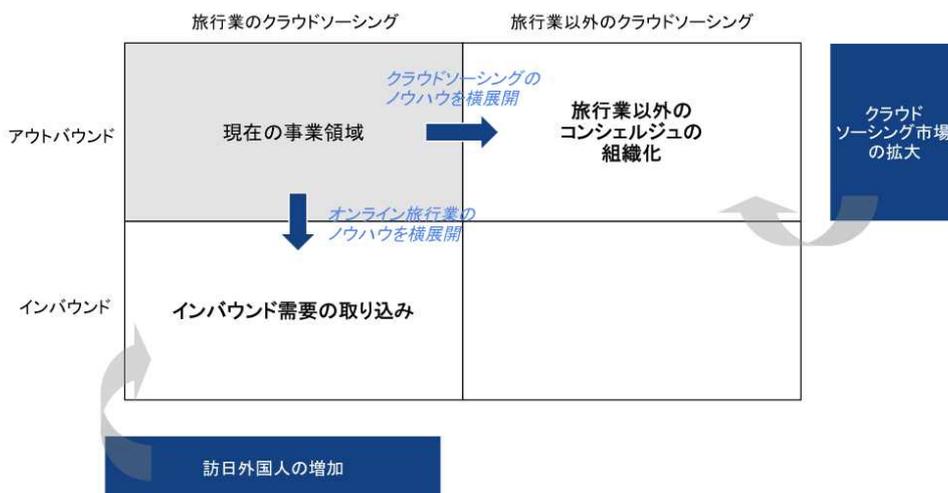
3. オペレーティングマネジメント - 受注者（トラベルコンシェルジュ）の囲い込み

大手旅行代理店、一流ホテル、航空会社等の勤務を経験した優秀な人材も、結婚や家庭環境など様々なライフスタイルの変化によって退職し、そのスキルが発揮される場が失われています。ウェブトラベルでは、そのような優秀な人材をトラベルコンシェルジュとして登用し、eラーニングを主体とした研修を実施しています。また、本部においては長年、旅行業に携わってきた優秀な経営幹部とマネジメントスタッフがトラベルコンシェルジュ業務をサポートし、コンシェルジュがお客様からの様々な御要望にお応えできるようピンポイントで適確なフォローを行っています。多様化するお客様のニーズ同様に、トラベルコンシェルジュの働き方もまた多様化しています。これらの「働きたい働き方」を満たすことで、ウェブトラベルは受注者であるトラベルコンシェルジュの囲い込みに成功しています。コンシェルジュの中には、趣味の範囲でお小遣い程度の報酬を得たいという方から、SOHO形式のフルタイムで働いて高収入を得たい方まで、様々な働き方が存在しています。ウェブトラベルはクラウドソーシングプラットフォームを高度なシステムインフラとして提供するだけでなく、受注者のマネジメントを人的な観点からきめ細かに対応しています。

●イー旅の今後の事業拡大について

イー旅はこれまでウェブトラベルを主として、旅行業に特化したクラウドソーシング事業を推進してまいりましたが、今後はこれを旅行以外の分野に拡張し、個人だけでなく法人からも様々な業務を受託する総合型クラウドソーシングのプラットフォームとして業容を拡大します。

また、既存の旅行業においては、円安を背景に増加する訪日外国人をターゲットにしたインバウンド業務に着手することで、収益の機会を積極的に取り込みます。



矢野経済研究所の試算によれば、2012年度に100億円規模だったクラウドソーシングサービスの流通金額は、2018年度には1,820億円に達することが見込まれ、6年間で約18倍になる成長市場です。

イー旅は、これまでもクラウドソーシング市場に属しながらも、旅行セグメントに特化して事業を推進してきたため、本格的な市場成長と足並みを揃えるには至っておりません。今後は発注者の様々なニーズに対応する総合型クラウドソーシングプラットフォームとして成長してまいります。

イー旅がこれまで旅行業クラウドソーシング事業の中で蓄積してきたノウハウと強みは、総合型クラウドソーシング事業の推進においても、大いに活かすことができると考えております。

クラウドソーシングサービス
 流通金額規模推移と予測


出所：矢野経済研究所

注 1：クラウドソーシング上での仕事依頼金額ベース

注 2：2014年度は見込み値、2015年度以降は予測値

注 3：本調査では、クラウドソーシング（システム）上において、企業や団体等から依頼された仕事の金額総額（成約に至らなかった仕事の金額も含む）を、クラウドソーシングサービス流通金額規模として算出

注 4：市場規模を、過去に遡って再算出。

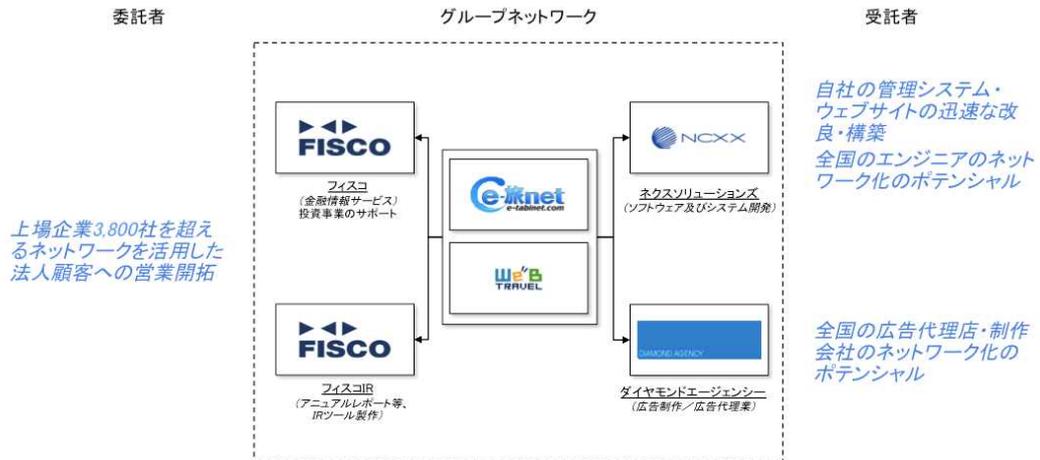
●イー旅の事業拡大に伴う弊社グループの支援について

イー旅が総合型クラウドソーシング事業を推進するにあたっては、親会社である弊社ネクス、および弊社の親会社である株式会社フィスコ（本社：大阪府岸和田市、代表取締役：狩野 仁志、以下、「フィスコ」）が全グループの総力を上げて支援し、同事業の早期収益化と成長を実現してまいります。

フィスコおよび株式会社フィスコ IR（本社：東京都港区、代表取締役：佐藤 元紀、以下、「フィスコ IR」）は上場企業の企業調査レポートやアニュアルレポート等の IR ツール製作受託を通じて、3800社以上の法人ネットワークを形成しております。これまでのイー旅は主にウェブマーケティングを中心に、見込み顧客は個人の旅行発注者に限定しておりましたが、同社の総合型クラウドソーシング事業進出に伴い、今後は企業発注者の開拓を行って参ります。フィスコの法人ネットワークを繋げることにより、早期に発注顧客層の拡大を実現致します。

また、受注者側の獲得についてもグループの総力を上げて支援を行います。グループ会社の株式会社ネクス・ソリューションズ（本社：東京都港区、代表取締役：石原 直樹、以下、「ネクスソリューションズ」）はその事業であるシステムの受託開発を運営するうえで、多くのシステムエンジニアやプログラマーの個人ネットワークを保有しております。同じくグループ会社の株式会社ダイヤモンドエージェンシー（本社：東京都港区、代表取締役：佐々木 弘、以下、「ダイヤモンドエージェンシー」）では、その事業である広告代理業を運営するうえで、多くのイラストレーターやデザイナーなどの個人ネットワークを保有しております。これらの個人ネットワークはクラウドソーシング市場での受注業務内容と非常に高い親和性を持っており、ここにイー旅がこれまで蓄積してきた受注者を囲い込むオペレーティングマネジメントのノウハウを融合することで、早期に受注者層の拡大と安定を実現致します。

イー旅が総合型クラウドソーシングのシステムプラットフォームを構築するにあたっては、ネクスおよびネクスソリューションズが技術支援を行い、これまでイー旅が旅行業クラウドソーシングシステムプラットフォームを運用するうえで蓄積してきた知見は、総合型のシステムインフラとして早期に移植されることとなります。



イー旅は、以上の事業展開により 2016 年の株式公開を目指し、弊社グループはこれを全面支援してまいります。

イー・旅ネット・ドッド・コムと弊社グループの今後には是非ご期待ください。

※1 クラウドソーシング

不特定の人（クラウド＝群衆）に業務委託（ソーシング）するという意味で、特定の人々に作業を委託するアウトソーシングに対比した用語

<本件に関するお問い合わせ先>
 株式会社ネクス
 管理部 TEL : 03-5766-9870