

お客様のメールアドレス及び氏名の開示に関するお詫び

平成 18 年 3 月 28 日

株式会社フィスコ

去る 2006 年 3 月 24 日、「投資戦略ミーティング 4 月会」のご案内において、お客様のメールアドレス及び氏名を誤って別の方に開示してしまう事象が発生いたしました。

このメールは、これまでに同セミナーにご参加を頂いた方を対象に、新たなセミナーのご紹介を目的として当社がセミナーに関する業務を委託している有限会社クレイ企画よりお送りいたしました。

このたびの不幸により、これまでにセミナーにご参加を頂きましたお客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生しないよう当社内および業務委託先を含めてお客さま情報の適正な管理を徹底し、再発防止をいたします。

株式会社フィスコ社のサービスをご利用頂く全てのお客様の信頼を得るためにも、より一層の努力を行い、安心してご利用頂けるサービスの提供に注力して参る所存です。

1 発生日時

平成 18 年 3 月 24 日(土)午後 2 時 30 分頃

2 内容

送信総数 37 名のお客さまのメールアドレス及び氏名を、誤って開示状態により送信した。

3 原因

案内メール作業者の作業及び確認ミス

4 対策

- 委託先においてメール配信する際、複数で配信内容等を確認する。
- 委託先において作業ミスが発生しないようシステム化を図る。
- 委託先への定期的な管理体制・作業体制の確認
- 連絡・報告体制の確認・徹底